

## Öffnungszeiten Abo-Büro

Mo - Fr 8.30 - 16.00 Uhr

Tel. +43.512.52074.134

Fax +43.512.52074.332

abo@landestheater.at

# ABO-INFORMATIONEN

## für Theater und Symphoniekonzert | Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Abschluß Ihres Abos anerkennen Sie die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil. Diese können Sie auch als Aushang im Foyer des Großen Hauses und in den Kammerspielen sowie im Internet nachlesen. Ebenso erklären Sie sich mit der jährlichen Anpassung der Abo-Preise einverstanden. Das vorliegende Spielplanheft mit den aktuellen Preisen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen wird jedem Abonnenten automatisch ab Anfang Mai zugesandt.

### Abo-Bestellung

Bei Ihrem Abo-Kauf steht Ihnen unser Abo-Büro Montag bis Freitag von 8.30 bis 16.00 Uhr gerne zur Verfügung. Sie können sich auch unter Tel. +43.512.52074.134 beraten lassen.

### Abo-Vertragsdauer

Mit Ihrer Abo-Bestellung schließen Sie mit der Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck einen Vertrag auf unbestimmte Zeit ab. Eine Neuanmeldung für jede weitere Spielzeit erübrigt sich, ausgenommen davon sind Abos für Jugendliche und Studenten.

### Abo-Bezahlung

Die Bezahlung Ihres Abonnements hat nach Zusendung der Rechnung mit beigelegtem Erlagschein zu erfolgen. Wenn Sie Ihr Abo über eine Sammelstelle beziehen, bezahlen Sie nach den jeweils von dieser Stelle ausgegebenen Richtlinien.

### Abo-Ausweise

Ihr Abo-Ausweis mit allen Vorstellungs- bzw. Konzertterminen wird Ihnen nach Bezahlung der Rechnung per Post zugesandt oder von Ihrer Sammelstelle ausgehändigt.

### Abo-Änderungen

Falls Sie Ihr Abo für die folgende Spielzeit ändern möchten, haben Sie bis spätestens 31. Mai der auslaufenden Spielzeit schriftlich dazu Gelegenhheit.

### Vertragsende

Eine Kündigung des Abo-Vertrages durch Sie hat bis zum 31. Mai der auslaufenden Spielzeit schriftlich zu erfolgen. Auch die Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck kann ihrerseits den Abo-Vertrag ohne Angabe von Gründen kündigen.

### NeuabonnentInnen

Die Bestellung eines Abonnements sollte nach Möglichkeit bis 1. Juli erfolgen. Ein Abo-Einstieg ist bis Ende Dezember der laufenden Spielzeit möglich; beachten Sie jedoch, daß Sie bei frühzeitiger Anmeldung die größere Auswahl an freien Plätzen haben!

### Jugend- und Studentenabos

Da alle Jugend- und Studentenabos an eine Altersgrenze gebunden sind, müssen diese Abos jährlich erneuert werden. Sowohl beim Abschluß dieser Abos, als auch bei jedem Vorstellungsbesuch, müssen die AbonnentInnen einen entsprechenden Lichtbildausweis vorweisen.

## Werbeprämie für AbonnentInnen

Wenn Sie bereits Theater- oder KonzertabonnentIn sind und neue AbonnentInnen für die Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck werben, erhalten Sie bei Vertragsabschluß einen Gutschein für zwei Freikarten einer Aufführung bzw. eines Symphoniekonzerts Ihrer Wahl.

### Damit Sie wirklich alles sehen und hören können...

## 15% Abonnenten-Treuerabatt

zusätzlich bei allen Produktionen bzw. Konzerten, die nicht in Ihrem Abo gespielt werden. (Dieses Angebot gilt nicht bei Premierenabovorstellungen, Kinder- und Schulvorstellungen, bei Vorstellungen bzw. Konzerten mit Sonderpreisen sowie für die VII. Preiskategorie.)

### Umtausch einer Abo-Vorstellung

Sollten Sie einmal eine Vorstellung Ihres Abos nicht besuchen können, haben Sie die Möglichkeit, diese Vorstellung an einem anderen Tag nachzuholen. **Eine persönliche oder schriftliche Abmeldung, spätestens bis zwei Tage vor dem aufgerufenen Vorstellungstermin, ist dafür erforderlich.** Sie erhalten einen Umtauschschein, mit

dem Sie eine Ersatzkarte für einen anderen Termin der versäumten Vorstellung einlösen können. Pro Abonnement und Spielzeit kann der Abotermin 3x kostenfrei geändert werden. Ab dem 4. Mal heben wir eine Verlegungsgebühr von 4,00 € ein. Nach Möglichkeit bekommen Sie eine Ersatzkarte in Ihrer Platzkategorie.

Der Umtauschschein verfällt nach der letzten Vorstellung des verlegten Stückes bzw. mit Ende der Spielzeit. Das Verlegen einer Vorstellung beinhaltet keine automatische Reservierung für einen anderen Termin. Eine Rückzahlung in bar oder eine Gutschrift für nicht eingelöste Umtauschscheine sowie für Karten in billigeren Kategorien ist nicht möglich.

**Symphoniekonzert-AbonnentInnen** haben die Möglichkeit, ihr jeweiliges Konzert zu den oben genannten Bedingungen von Donnerstag auf Freitag und umgekehrt zu tauschen.

### Informationen zu Ihrem Abo-Vorstellungstermin

Informieren Sie sich bitte am Vorstellungstag, ob Ihre Vorstellung tatsächlich stattfindet.

Informationen dazu finden Sie in folgenden Medien:

- Monatsplakat des TLT
- Monatsspielplan im TLT-Theater- und Konzertjournal
- Tageszeitungen
- Internet - [www.landestheater.at](http://www.landestheater.at)
- Teletext ORF
- ORF und Privatradios
- Aushang im Foyer Großes Haus, Kammerspiele und Congress

### Spielplanänderungen

Ein veröffentlichter Spielplan kann aus zwingenden betrieblichen Gründen geändert werden. Dabei können in Ausnahmefällen Abonnementvorstellungstermine verlegt und/oder Stücke bzw. Programmpunkte ausgetauscht werden, ohne daß ein Anspruch auf Rückzahlung geltend gemacht werden kann. Wir ersuchen Sie, sich über die tatsächlich aufgerufene Vorstellung in den Ankündigungen der Tageszeitungen, im ORF und den Privatradios zu informieren.

*Wir weisen Sie darauf hin, daß kein Anspruch auf Ersatz einer versäumten Vorstellung bzw. eines Symphoniekonzerts besteht.*

**Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck**  
Rennweg 2, A-6020 Innsbruck

Kassa Tel. +43.512.52074.4  
Kassa Fax +43.512.52074.338  
kassa@landestheater.at  
www.landestheater.at

# KASSA-INFORMATIONEN

## Abendkassa, Vorverkauf, Ermäßigungen, Serviceleistungen...

### Vorstellungsbeginn

Vorstellungsbeginn im Großen Haus ist um 19.30 Uhr, in den Kammerspielen um 20.00 Uhr und im Congress/Saal Tirol um 20.00 Uhr, wenn es nicht ausdrücklich anders angegeben ist. Um Vorstellungen und Publikum nicht zu stören, finden Zuspätkommende nur während der Pausen Einlaß.

### Kassa-Öffnungszeiten im Großen Haus

Die Kassa hat Montag bis Samstag von 8.30 bis 20.30 Uhr und bei Abendvorstellungen an Sonn- und Feiertagen von 17.30 bis 20.30 Uhr geöffnet.

### Abendkassa

Jeweils eine halbe Stunde vor Beginn der Vorstellung wird der Abendkassa- und Restkartenverkauf im Großen Haus und in den Kammerspielen durchgeführt, im Congress jeweils eine Stunde vor Beginn des Symphoniekonzerts. In dieser Zeit sind wir telefonisch nicht erreichbar und tätigen **keinen Vorverkauf**.

### Vorverkauf

Ab dem 1. eines Monats erhalten Sie Karten für den laufenden und den darauffolgenden Monat.

*Reservierte Karten müssen bis spätestens zwei Tage vor der Vorstellung abgeholt werden.*

### Reservierungen

Längerfristige Kartenreservierungen sind nur schriftlich und mit Angabe der Telefonnummer möglich. Unmittelbar vor Beginn des Kartenvorverkaufs werden sie in der Reihenfolge des Eingangsdatums bearbeitet. Die Karten müssen während der Kassaöffnungszeiten bis spätestens zwei Tage vor der Vorstellung abgeholt werden oder werden gegen Bekanntgabe der Kreditkartennummer an der Kassa hinterlegt. Auf Wunsch erfolgt auch eine Zusendung der Karten per Nachnahme (Gebühr 5,00 €).

*Reservierte und nicht fristgerecht abgeholte Karten werden storniert.*

### Ermäßigungen, Restkarten

StudentInnen bis zum vollendeten 27. Lebensjahr sowie SchülerInnen und Lehrlinge bis zum vollendeten 21. Lebensjahr, Grundwehr- und Zivildienstler (ohne Altersbegrenzung) erhalten im Großen Haus, in den Kammerspielen und bei den Symphoniekonzerten im Congress/Saal Tirol gegen Vorweis eines entsprechenden Lichtbildausweises an der Kassa und beim Einlaß eine Ermäßigung von 40% (Ausnahme: Premierenabo-Vorstellungen, Kinderstücke und Vorstellungen bzw. Konzerte mit Sonderpreisen sowie für die VII. Preiskategorie) bzw. je eine halbe Stunde vor Vorstellungs- bzw. Konzertbeginn von uns freigegebene Restkarten zum Einheitspreis von 8,00 €.

### Gruppen

Für Gruppenbestellungen im Großen Haus, in den Kammerspielen und bei den Symphoniekonzerten im Congress/Saal Tirol gelten folgende Ermäßigungen: ab 18 Personen 10%, ab 36 Personen 15%. Für Schulklassen gilt die übliche Schülerermäßigung von 40% (Ausnahme: Premierenabo-Vorstellungen, Kinderstücke und Vorstellungen bzw. Konzerte mit Sonderpreisen sowie für die VII. Preiskategorie). Bestellte Karten für Gruppen werden dem Organisator gegen eine Gebühr von 5,00 € per Nachnahme zugesandt.

*Bereits gekaufte Karten können nicht zurückgenommen werden. Dies gilt auch bei Gruppenbestellungen.*

### Behindertenausstattung

Im Großen Haus stehen für Besucher im Rollstuhl spezielle Plätze im hinteren Parkettbereich zur Verfügung. Ebenso sind die Logen im 1. und 2. Rang für Besucher im Rollstuhl geeignet. Behindertengerechte Sanitäranlagen befinden sich im Erdgeschoß und im 1. Rang. Das Große Haus verfügt über einen Lift mit direktem Zugang aus der Tiefgarage. Ebenso finden in den Kammerspielen RollstuhlfahrerInnen einen Lift und behindertengerechte Sanitäranlagen vor. Rollstuhlfahrer und eine Begleitperson erhalten eine Ermäßigung auf den Kartenpreis.

Im Großen Haus kann außerdem ein Hörhilfenschluß für diverse Plätze in verschiedenen Kategorien angeboten werden. Bitte sprechen Sie mit unserem Kassapersonal über die zur Verfügung stehenden Plätze und Möglichkeiten.

### Bargeldlos bezahlen

können Sie an den Kassen des Tiroler Landestheaters mit Kredit- oder Bankomatkarte.

### Service

Unsere MitarbeiterInnen an der Theaterkasse informieren Sie gerne über den Spielplan, unsere Produktionen und Konzerte, Preise, Beginnzeiten und Kartenreservierungen.

Wir sind von Montag bis Samstag von 8.30 bis 19.00 Uhr und bei Abendvorstellungen an Sonn- und Feiertagen von 17.30 bis 19.00 Uhr im Großen Haus für Sie da.

**Tiroler Landestheater und Orchester GmbH Innsbruck**  
**Rennweg 2**  
**A-6020 Innsbruck**

### Neujahrskonzert

Der Vorverkauf für das Neujahrskonzert beginnt jeweils am 2. Jänner des Vorjahres an den Kassen des Tiroler Landestheaters im Großen Haus.

Ab diesem Zeitpunkt können Karten auch telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail bestellt werden und müssen im Monat der Bestellung auch tatsächlich abgeholt werden. Nicht fristgerecht abgeholte Karten gelangen umgehend wieder in den Verkauf.

Eine Bezahlung der bestellten Karten mit Kreditkarte oder per Nachnahme ist möglich. Für das Neujahrskonzert gibt es keine Ermäßigungen auf die Kartenpreise.